

關於我司抗擊新型肺炎疫情的有關情況

各位客戶以及業務關聯單位同仁

新年好！

為應對最近新型冠狀病毒肺炎疫情,依據香港政府指導方針以及海豐國際的指示,我司採取了相關措施,以最大限度的減低疫情的影響;同時,密切配合客戶需要,使客戶可以一如既往放心使用新海豐集運的服務。

辦公室業務方面,我們響應政府的呼籲,自1月底開始,彈性處理員工上班安排:辦公室開放時間如常,每天各部門都有員工在公司值班,處理客戶緊急及必需的服務;其他員工在家工作,客戶可隨時致電公司或相關員工的手提電話,或以電郵方式查詢,我們會盡快安排處理,確保有關操作不會受到影響。以上彈性安排暫定至2月24日。

航線服務方面,因應疫情最新情況,部分航線可能有適量調整,但我們會將影響減至最低。我們會及時公佈最新動態,請密切注意我司於網站上公佈的DAILY MOVEMENT及最新出口船期。目前,靠泊香港的船期方面基本正常,有報東南亞部分目的港會加強人員檢疫,但對船期正班沒有太大影響。市場有傳言說船到目的港需要檢疫14天才可裝卸貨均屬謠言,SITC服務覆蓋的港口均沒有此等措施。

駁船船期方面,由於國內於2月10日陸續復工,故珠三角支線服務於2月10日開始回復正常,客戶對單補料及支線收櫃已在進行中。

在現時大環境下,新海豐集運會與各位並肩同行,齊心抗疫,同時我司會繼續秉承客戶為先的原則,繼續為客戶提供優質的服務!

感謝大家的理解、支持和配合。

此致

商祺

新海豐船務代理(香港)有限公司

總經理-呂開獻

2020年2月17日